

PROGRAMA PLAN DE ESTUDIOS Legislación y jurisdicción funeraria en España (1ª Edición).

Normativa funeraria en España. Aspectos relevantes. 16 horas

Formato presencial o vía streaming

Jueves 16 y 23 de Noviembre

Viernes 17 y 24 de Noviembre

Horario: 16:00 a 20:00 horas

CONTENIDO	DOCENTE	FECHA	HORARIO
<p>Presentación Curso</p> <p>Clase inaugural</p>	<p>ROSA MARÍA TOURIS/ M^a DOLORES ASENSI/ CARLOS SANZA</p>	<p>16/11/2023</p>	<p>16:00 a 17:00 horas</p>
<p><u>Aspectos normativos básicos</u> Traslados internacionales y nacionales. Emisiones a la atmósfera de los crematorios. Gestión de Residuos Otros requisitos ambientales aplicables a los servicios funerarios (temperaturas instalaciones, auditorías energéticas, EINF...)</p>	<p>MIGUEL BROTONS</p>	<p>16/11/2023</p>	<p>17:00 a 20:00 horas</p>
<p><u>Aspectos normativos básicos</u> Marco Competencial Normativa Policía Sanitaria Mortuoria Necesidad de una Ley Básica Funeraria Registro Civil Condiciones de acceso a la prestación de la actividad funerarias</p>	<p>CARLOS SANZA</p>	<p>17/11/2023</p>	<p>16:00 a 19:00 horas</p>
<p><u>Aspectos normativos básicos</u> Introducción al IVA. Impacto de los Impuestos Indirectos El IVA de los Servicios Funerarios en España Normativa Comunitaria. Perspectiva internacional La esencialidad de los Servicios Funerarios</p>	<p>M^a DOLORES ASENSI</p>	<p>17/11/2023</p>	<p>19:00 a 20:00 horas</p>
<p><u>Normativa de gestión de cementerios y crematorios en el ámbito público. Normativa administrativa del servicio de cementerio</u> Contexto estatal y dispersión normativa. Ordenanza o Reglamento de Cementerios. Modelo de la FEMP y AFCM. Brevíssima referencia a la Ordenanza fiscal. Concesiones administrativas: plazos y perpetuidades. Temas especiales: provisionalidad, divisibilidad, caducidades, renuncias o retrocesiones. Ventajas de la gestión pública de parcelas destinadas a comunidades islámicas y comunidades judías. Cementerios y Gestión Patrimonial Contexto y situación actual. Caracterización de los cementerios. Patrimonio inmaterial y patrimonio material. Marco de protección del patrimonio: Medidas legales de protección del patrimonio cultural Normativa urbanística</p>	<p>MIQUEL TREPAT/ ESTEVE GRIMA</p>	<p>23/11/2023</p>	<p>16:00 a 18:00 horas</p>

CONTENIDO	DOCENTE	FECHA	HORARIO
<p><u>Seguro de decesos</u> Concepto del seguro de decesos Marco normativo Características generales de estos seguros Tipos de productos de decesos, según sus primas El sector de seguros de decesos</p>	PASCUAL TAILLEFER	23/11/2023	18:00 a 19:00 horas
<p><u>Posibles aspectos de mejora en la gestión de las empresas funerarias</u> ¿Qué es una empresa funeraria? ¿Qué es un servicio funerario? El crecimiento a través de la transmisión del trabajo realizado ¿es necesaria la revisión de los conceptos/importes de la factura fueneraria? El servicio como elemento competitivo y diferencial de las empresas funerarias en un entorno exigente y con cada vez con mayor competitividad</p>	M ^a DOLORES ASENSI	23/11/2023	19:00 a 20:00 horas
<p><u>Aspectos relevantes en materia de competencia</u> Aspectos básicos en materia de derecho de la competencia en los servicios funerarios Principales problemas Vías de enfoque</p>	IGNACIO M. MARTÍN	24/11/2023	16:00 a 17:00 horas
<p><u>Derechos de los consumidores y usuarios</u> Derechos y normas aplicables a los servicios funerarios en defensa de los consumidores Proceso de quejas y reclamaciones Nuevos modelos de gestión de la calidad percibida basadas en opiniones de los clientes a) Gestión de quejas y reclamaciones en redes sociales b) Net Promoter Score</p>	DANIEL PALACIOS	24/11/2023	17:00 a 18:00 horas
<p><u>Aspectos normativos básicos</u> Introducción a las normas y modelos de calidad Conceptos básicos y origen de la normalización ¿Son las normas de calidad obligatorias?</p>	M ^a DOLORES ASENSI/ MIGUEL BROTONS	24/11/2023	18:00 a 19:00 horas
<p><u>Cierre y Conclusiones curso</u> Resumen aspectos básicos Normativa Funeraria Conclusiones 1^a Edición Curso</p>	M ^a DOLORES ASENSI/ RICARDO GARCÍA	24/11/2023	19:00 a 20:00 horas



Universidad Autónoma
de Madrid

Inscripción en:

<https://fuam.es/curso-corto/legislacion-y-jurisdiccio-n-funeraria-en-espana-1a-edicio-n/>